
Guia de Boas Práticas WhatsApp

Como usar o Radar Lyscar com segurança e proteger seu número de banimentos.

Por que este guia é importante?

O Radar Lyscar usa uma tecnologia chamada **WhatsApp Web** (via Baileys) — a mesma que você usa quando acessa o WhatsApp pelo navegador. O WhatsApp não bloqueia esse tipo de uso, *desde que você se comporte como um usuário humano*. Este guia traz as práticas que reduzem drasticamente o risco de banimento do seu número.

Quem segue este guia: opera há meses sem problemas.

Quem ignora: pode perder o número em horas.

Sumário

- 1. Como funciona o WhatsApp não-oficial (Baileys)
- 2. Aquecimento de número novo (primeiros 7 dias)
- 3. Volume seguro de mensagens
- 4. Variação de horários e ritmo natural
- 5. Conteúdo das mensagens — o que evitar
- 6. WhatsApp Business oficial vs Baileys
- 7. O que fazer se receber aviso do WhatsApp
- 8. O que fazer se o número for banido
- 9. Boas práticas para o longo prazo
- 10. Checklist rápido

1. Como funciona o WhatsApp não-oficial (Baileys)

O Radar Lyscar se conecta ao WhatsApp através de uma biblioteca chamada Baileys, que simula o WhatsApp Web. Quando você escaneou o QR Code, autorizou a plataforma a enviar e receber mensagens em seu nome, exatamente como o site web.whatsapp.com faz.

Tecnicamente isso é permitido, mas o WhatsApp tem mecanismos automatizados que detectam comportamento **não-humano** — envio em massa, mensagens idênticas, atividade 24h por dia, etc. Quando esses sinais são detectados, o número entra em uma fila de revisão e pode ser banido temporariamente (24h–7 dias) ou permanentemente.

O que o WhatsApp permite sem problemas:

- Conversas individuais com clientes que já têm seu número salvo
- Respostas a mensagens recebidas (clientes que iniciaram contato)
- Envios pontuais durante o dia (até ~100 mensagens novas por dia)
- Uso comercial legítimo com identificação clara

O que o WhatsApp não permite:

- Envio em massa de mensagens idênticas para múltiplos números
- Envio para listas compradas ou números que não te conhecem
- Bot conversacional sem identificar que é automatizado quando perguntado
- Atividade 24 horas por dia (humano não faz isso)
- Spam, golpes, conteúdo proibido

2. Aquecimento de número novo (primeiros 7 dias)

Esta é a fase mais delicada. Um chip recém-ativado tem **credibilidade zero** aos olhos do WhatsApp. Qualquer movimento brusco — como mandar 50 mensagens no primeiro dia — dispara alerta imediato e bane o número.

Siga este cronograma rigorosamente nos primeiros 7 dias:

Dia	Mensagens novas	Atividade complementar
1	Até 5	Atualizar foto de perfil, nome, status
2	Até 10	Responder mensagens recebidas
3	Até 15	Participar de 1-2 grupos pequenos
4	Até 20	Manter conversas em andamento
5	Até 30	Variar horários: manhã, tarde, noite
6	Até 40	Receber e fazer chamadas
7	Até 50	Manter ritmo natural
8+	Até 100	Operação normal

■ ATENÇÃO

Se você está testando o Radar Lyscar com um número novo, use o modo **Restrita** ou **Semi-automática** nos primeiros 7 dias. Evite ativar o modo Automática até o número estar aquecido.

3. Volume seguro de mensagens

Existem dois tipos de mensagem aos olhos do WhatsApp, e cada um tem um limite diferente:

Mensagens novas (você inicia contato)

São as mais arriscadas. Para o WhatsApp, é o sinal mais claro de uso comercial intenso. Recomendação: **até 100 por dia** em número aquecido.

Respostas a clientes que te procuraram

Praticamente ilimitadas. Se o cliente te mandou mensagem, você pode responder sem medo. Essa é a forma mais segura de usar o WhatsApp comercialmente.

O **Radar Lyscar diferencia automaticamente** os dois tipos. Quando a IA está em modo Automática, ela responde sem limite quem te procurou, mas você define o ritmo de prospecção ativa nos relatórios.

Situação	Limite diário recomendado
Número novo (1-7 dias)	5 a 50 mensagens novas (seguir cronograma)
Número morno (8-30 dias)	Até 80 mensagens novas
Número aquecido (30+ dias)	Até 100 mensagens novas
Respostas a quem te procurou	Ilimitado

4. Variação de horários e ritmo natural

Humanos não mandam mensagens em horários exatos, e nem trabalham 24 horas por dia. Os algoritmos do WhatsApp comparam seu padrão com o de uma pessoa comum.

Horários ideais de envio

- **Manhã:** 9h às 11h
- **Tarde:** 14h às 17h
- **Início de noite:** 19h às 21h (se for público que aceita)
- Evite: madrugada, horário de almoço (12h-13h), domingos de manhã cedo

Intervalo entre mensagens

O Radar Lyscar já implementa um **delay aleatório de 3 a 8 segundos** entre mensagens consecutivas. Não desative isso e não tente acelerar — o intervalo é o que mais distingue comportamento humano de bot.

Pausas regulares

Faça pausas naturais — não mande 100 mensagens seguidas em 30 minutos. Distribua ao longo do dia. Se você tem 50 prospecções para fazer, distribua em 2-3 blocos com 1-2 horas de intervalo.

✓ DICA DE OURO

Se você quer mandar 80 mensagens novas em um dia, divida em 3 blocos: 20 pela manhã (9h-11h), 30 à tarde (14h-17h), 30 no início da noite (19h-21h). Resultado natural e WhatsApp feliz.

5. Conteúdo das mensagens — o que evitar

Além do volume e horário, o **conteúdo** da mensagem é analisado. Mensagens idênticas enviadas para muitos números diferentes em curto tempo é o gatilho número 1 de banimento.

Evite completamente

- Mensagem idêntica copiada e colada para múltiplos contatos
- Link suspeito (encurtado, sem contexto, com promessa milagrosa)
- Promessas de "oportunidade única", "última chance", "ganhe dinheiro fácil"
- Pedir dados pessoais sensíveis (CPF, senhas, dados bancários)
- Tom muito comercial / propagandístico de mais
- Múltiplos emojis e formatação exagerada

Faça assim

- Personalize cada mensagem: cite o nome da pessoa, o nome da empresa, algo específico
- Mantenha tom conversacional — como se fosse outra pessoa escrevendo
- Apresente-se sempre (nome, empresa)
- Vá direto ao ponto, sem rodeios comerciais
- Termine com uma pergunta aberta — convide à conversa

O Radar Lyscar usa **IA generativa** para criar variações naturais de cada mensagem, evitando o gatilho de "mensagem idêntica". Confie no sistema — não tente padronizar manualmente.

6. WhatsApp Business oficial vs Baileys

Você talvez já tenha ouvido falar do **WhatsApp Business API oficial**. Vale explicar a diferença para que você saiba quando vale a pena migrar.

Característica	Baileys (atual)	WhatsApp Business API oficial
Custo	Gratuito	R\$ 0,07 a R\$ 0,50 por mensagem
Risco de ban	Existe, mas controlado	Praticamente zero
Volume máximo	~100 msgs/dia	Ilimitado (com tier)
Setup	QR Code (1 min)	Aprovação Meta (3-15 dias)
Necessidade	Para começar/testar	Para escalar

Quando migrar para o oficial: quando você ultrapassar 80 mensagens novas por dia de forma consistente, ou se a marca exige zero risco. Para a maioria dos parceiros da Lyscar, o Baileys é mais que suficiente.

7. O que fazer se receber aviso do WhatsApp

O WhatsApp pode te mandar uma notificação dizendo que detectou "atividade suspeita". Isso ainda **não é banimento** — é um aviso. Se você reagir certo, pode evitar o pior.

Ações imediatas (nas próximas 24h)

- **Pare imediatamente** de enviar mensagens novas. Continue só respondendo quem te procurar
- **Não desconecte** do Radar Lyscar — quanto mais natural sua presença, melhor
- **Use o WhatsApp manualmente** no celular: mande mensagem para um amigo, faça uma chamada, mande áudio
- **Atualize foto e status** — sinal de "usuário ativo humano"
- **Espere 48-72 horas** antes de retomar prospecção, em ritmo bem reduzido (30% do volume normal)

Reduzir o ritmo na semana seguinte

- Dia 1-3: zero mensagens novas, só respostas
- Dia 4-5: 10-20 mensagens novas, espalhadas no dia
- Dia 6-7: 30-40 mensagens novas
- Dia 8+: volume normal, mas com olho redobrado

8. O que fazer se o número for banido

Banimento tem duas categorias:

Banimento temporário (24h a 7 dias)

O mais comum. Você não consegue enviar mensagens, mas continua recebendo (às vezes). Não há como acelerar — apenas esperar. Aproveite para revisar o que pode ter desencadeado: volume excedido? Mensagens idênticas? Reclamações?

Banimento permanente

Mais raro mas grave. Você consegue contestar em **support@whatsapp.com** ou diretamente pelo app (Configurações → Ajuda → Fale conosco). Inclua:

- Seu número de telefone completo (com DDI)
- Explicação de como você usa o WhatsApp (comercial legítimo)
- Garantia de que vai seguir os termos
- Tom respeitoso e curto

Taxa de sucesso da contestação: cerca de 30-40%. Se não voltar, você precisa de um número novo.

Plano B: número reserva

Recomendação importante: mantenha sempre um segundo chip ativo como reserva, mesmo que não esteja em uso comercial. Aquecido em paralelo, ele te salva caso o principal seja banido. Custa R\$ 30/mês para manter ativo e vale cada centavo.

9. Boas práticas para o longo prazo

Mantenha presença orgânica

- Use o WhatsApp também no celular para mensagens pessoais — não deixe ele só comercial
- Faça chamadas de voz pelo menos 1-2 vezes por semana
- Mande áudios eventualmente (parecem mais humanos que texto)
- Tenha foto de perfil, status, e nome bem definidos

Cuide da reputação

- Pessoas bloqueando seu número é o pior sinal — se acontecer com frequência, repense a abordagem
- Receber denúncias derruba um número rápido — não envie spam, mesmo "educado"
- Pegue feedback dos seus contatos: "foi muito invasivo o jeito que te procurei?"

Use os modos com sabedoria

- **Restrita:** ideal para começar — você revisa cada resposta
- **Semi-automática:** para uso diário com IA respondendo o básico
- **Automática:** só quando seu número estiver maduro (60+ dias) e o histórico de relatórios estiver positivo

10. Checklist rápido

Confira regularmente se você está seguindo as melhores práticas:

- Meu número tem mais de 7 dias e está aquecido
- Não envio mais de 100 mensagens novas por dia
- Distribuo mensagens em 2-3 blocos ao longo do dia
- Evito enviar entre 22h e 8h
- Mantenho foto de perfil, nome e status atualizados
- Uso o WhatsApp manualmente no celular também
- Cada mensagem é personalizada com nome ou contexto
- Não copio e colo mensagens idênticas
- Mantenho um chip reserva aquecido por garantia
- Acompanho os relatórios do Radar Lyscar semanalmente
- Atendo respostas dos meus contatos em até 24h
- Em caso de aviso, paro imediatamente e reduzo o ritmo

Em caso de dúvida, lembre-se:

Se você fosse um humano fazendo prospecção pelo celular, faria isso?

Se a resposta for **sim**, está seguro.

Se a resposta for **não**, repense antes de seguir.